



Peter Posel

CEO, QUAIME

**Addressing the needs of general
practioners:
trust and acceptance of learning services
will follow? — a practical example**

Peter Posel¹, Ernst Engelmayer², Gerald Quitterer³

¹QUAIME, ^{2,3} Bavarian GPs ' Association

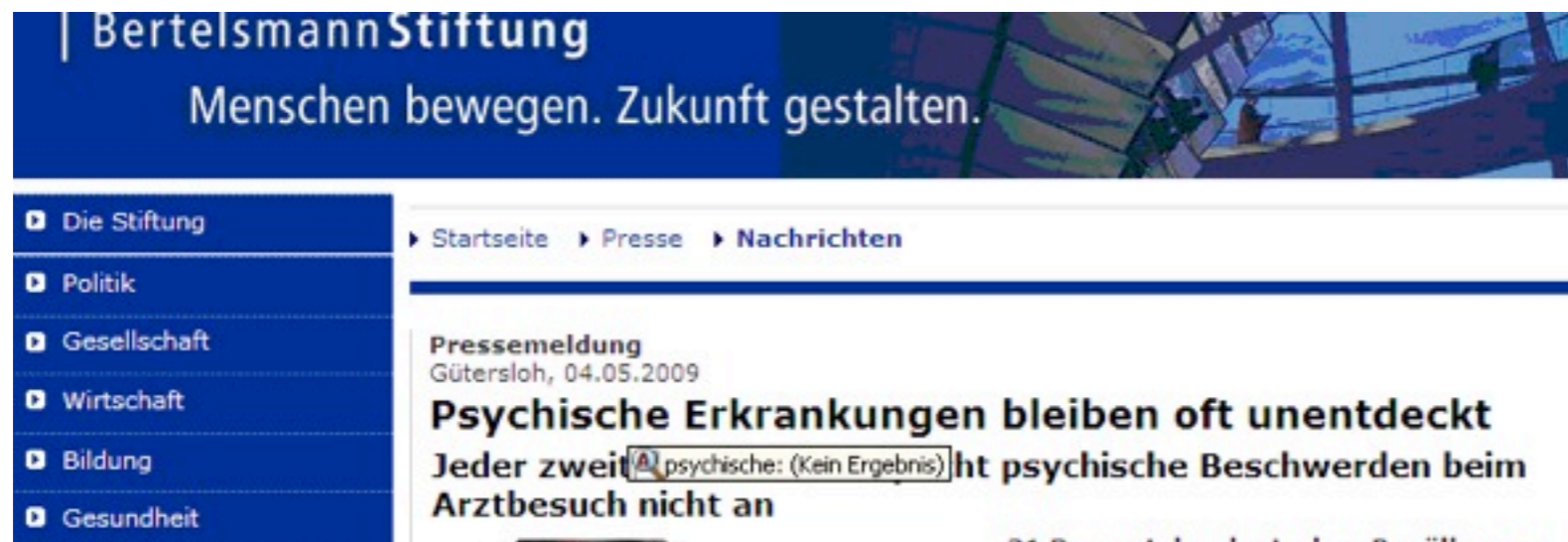
**Disclosure to the audience:
There is no real or apparent
conflict of interest.**



**Peter Posel
Ernst Engelmayer
Gerald Quitterer**

The public Impression

Second step: Meet the actual tasks of your target groups



21% of the German population consulted a physician or a psychotherapist within the last 12 months.

87% of the patients visit a GP first line
66% consulted only a GP

But in 8.4% of the patients psychiatric disorders were correctly diagnosed



Nur die Hälfte der Patienten thematisiert ihre psychischen Beschwerden im Gespräch mit ihrem Hausarzt.

21 Prozent der deutschen Bevölkerung hat in den vergangenen zwölf Monaten wegen psychischer Probleme einen Arzt oder Psychotherapeuten aufgesucht. Das zeigt der aktuelle Gesundheitsmonitor der Bertelsmann Stiftung. Die Ursachen lägen meistens in einer Kombination aus beruflichen und privaten Problemen, teilte die Stiftung mit.

Grundsätzlich ist der Hausarzt für 87 Prozent der Patienten der erste Ansprechpartner und damit die wichtigste Vertrauensperson im deutschen Gesundheitssystem - auch bei

Date 04052009

Date Focus 45_02112009

The current Situation

**2328
Neurologen**



**58.100
Hausärzte**



The Approach of Bavarian GPs

Association BÄK represents approx. 80% of the Bavarian GPs.

They know the specific attitudes and workstyles of their members

28/06/2009 09:13 00
29.06.2009 12:23:40 Seite: 2 von 3

DR. R. [REDACTED] S. 01/02
Absender: Bayerischer Hausärzteverband e.V.

- 2 -

Gute Fortbildung braucht Ihre Beteiligung

QUAIME AG und der Bayerische Hausärzteverband haben deshalb „Needs Assessments“ in Form von 10 Fragen zum Thema Psychische Störungen entwickelt. Dies dient der Ermittlung des allgemeinen Wissenstands und des Bedarfs an Fortbildung und wird **nicht personenbezogen** ausgewertet. Bitte tragen Sie die Ziffer der Ihrer Meinung nach am meisten zutreffenden Antwort an. Ihre Angaben sind natürlich **anonym**.
Bitte markieren Sie die richtige Antwort mit einem Kreuzchen (X) in der Spalte der richtigen Antwort. Bitte markieren Sie die falschen Antworten mit einem Kreuzchen (X) in der Spalte der falschen Antwort.
Bitte markieren Sie die richtige Antwort mit einem Kreuzchen (X) in der Spalte der richtigen Antwort. Bitte markieren Sie die falschen Antworten mit einem Kreuzchen (X) in der Spalte der falschen Antwort.



Good continuous medical education needs your participation

Psychische Störungen

1. Depressionen:
1. Erbkrankheit
2. Ausgelöst
3. Folge von
4. kein einheitliches Bild
5. Folge von

QUAIME AG and the Bavarian GPs Association have developed a “Needs Assessment” consisting of 10 questions on mental disorders. The goal is to identify knowledge gaps and the need for continuous medical education on an anonymous basis. Please mark the correct answer (only one answer). We hope that many GPs take part in the questionnaire.

The Questionnaire

Keep your target group actively involved, but secure the anonymity

1. Was ist bei Demenz im Gegensatz zur Depression nicht typisch?

- 1. Verhaltensänderung
- 2. Antriebsstörung
- 3. Störung des Tagesrhythmus
- 4. Selbstwertstörung
- 5. Konzentrationsstörung

Frage	1	2	3	4	5
1.			<input checked="" type="checkbox"/>		
2.					<input checked="" type="checkbox"/>
3.	<input checked="" type="checkbox"/>				
4.				<input checked="" type="checkbox"/>	
5.					<input checked="" type="checkbox"/>
6.					<input checked="" type="checkbox"/>
7.		<input checked="" type="checkbox"/>			
8.					<input checked="" type="checkbox"/>
9.				<input checked="" type="checkbox"/>	
10.		<input checked="" type="checkbox"/>			

• HausarztIn seit 22 Jahren
 • HausarztIn in fr Stadtregion
 • HausarztIn im kindlichen Raum
 • HausarztIn unter 50 Jahre / über 50 Jahre 9 alt
 • HausarztIn mit Spezialgebiet Psychotherapie

Bitte deutlich ankreuzen.
 Bitte rücksenden online: www.hausarzt.guime.com oder per fax 030-81700760



Mit freundlichen Grüßen

Handwritten signature

In Landeffekt ist durch die Orientierungsstörung auch eine Störung des Tagesrhythmus festzulegen



Different and completely independent institutions for (1) handling the NA (QUAIME) and for (2) relationship to the individual GP (Bavarian GP association)

Background

- ▶ Diabetes can have both a daily and long-term impact on individuals, both physically and in terms of its psychological effects.¹
- ▶ It is now known that people with diabetes are at a substantially increased risk of experiencing mental distress, particularly depression, compared with people, who do not have diabetes.¹
- ▶ A key report demonstrated that individuals with diabetes have at least twice the risk of developing depression compared to those with out diabetes.²
- ▶ It is also published that depression increases the development of type 2 diabetes.³

1 Lloyd C (2008) Diabetes Voice 53(1), 23–26; 2 Anderson et al. (2001) Diabetes Care, 24:1069–78; 3 Knol et al, 2006

Keyfacts

NA	Basic Knowledge Mental Disorders, e.g. depression
Country	Germany, Bavaria
Group	total: 1170 GPs; evaluable 1160 GPs `return faxes ▶ all over Bavaria
Scientific Advisor	Dr. Ernst Engelmayr, Dr. Gerald Qitterer

Key Findings

We targeted in the first step 3 barriers:

- ▶ lesser knowledge about the drug mode of action in modern therapeutic concepts;
- ▶ lack of knowledge of drug interactions especially in the care of the elder patient with chronic diseases and more than 3 drugs a day;
- ▶ barriers in the communication between specialists and family physicians.

Project GP–Specialist–Communication Initiative Pilot Project 2009/10

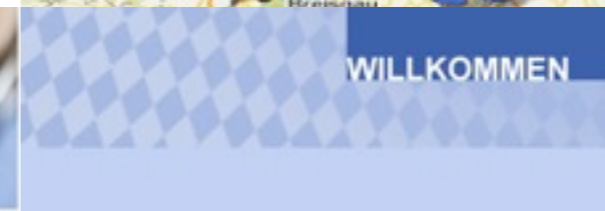
5 Neurologists \Leftrightarrow 12 VCs in total

20 GPs within each VC x 3 = 240 GPs in total

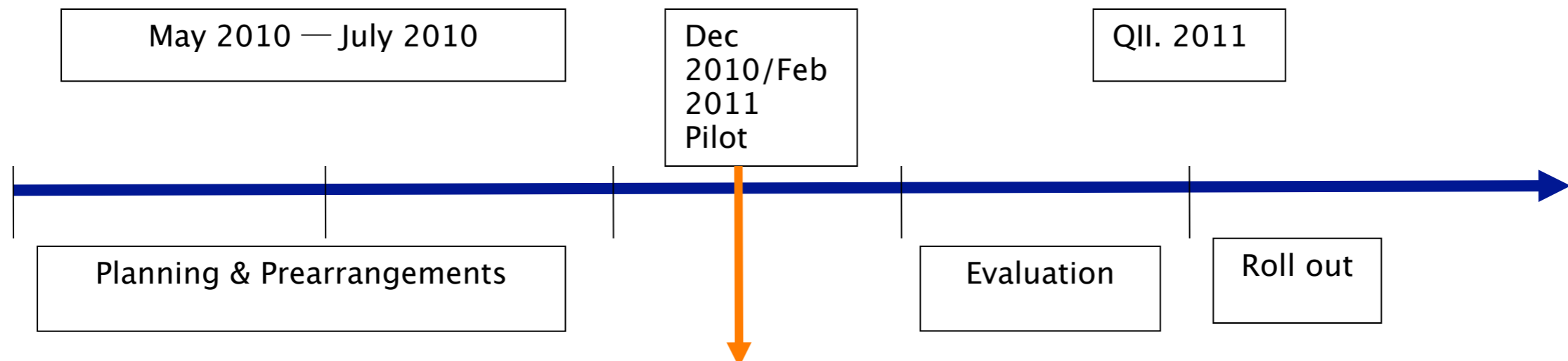
The elements of the pilot project are:

- **Virtual Classroom**
- **Online Clinical Case**
- **Online Lecture**

Status April, 2009



Project at a glance



Module Depression & Diabetes

- Online Case time 45 minutes
- Online Lecture time 60 minutes
- **Online Virtual Classroom**

GP – Neurologist – Communication

Direct and interactive dialogue referring actual topics based on patients histories

Time 60 minutes (virtual classroom technology)



Follow-up Project 1000/2011

QII. 2011

Oct 2011

Roll out

Evaluation



Module **Depression & Diabetes**

- Online Case time 45 minutes
- Online Lecture time 60 minutes

● **Online Virtual Classroom**
GP – Neurologist – Communication

Direct and interactive dialogue referring actual

topics based on patients histories

Time 60 minutes (virtual classroom technology)



PreTest

PostTest

3 Months later

Outcome

The initial first Step

2328
Neurologen



58.100
Hausärzte

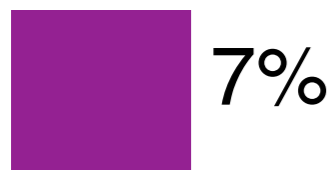


Who should we evaluate?

Believers



② Quitters



③ Both



Can we motivate VC-groups to move in

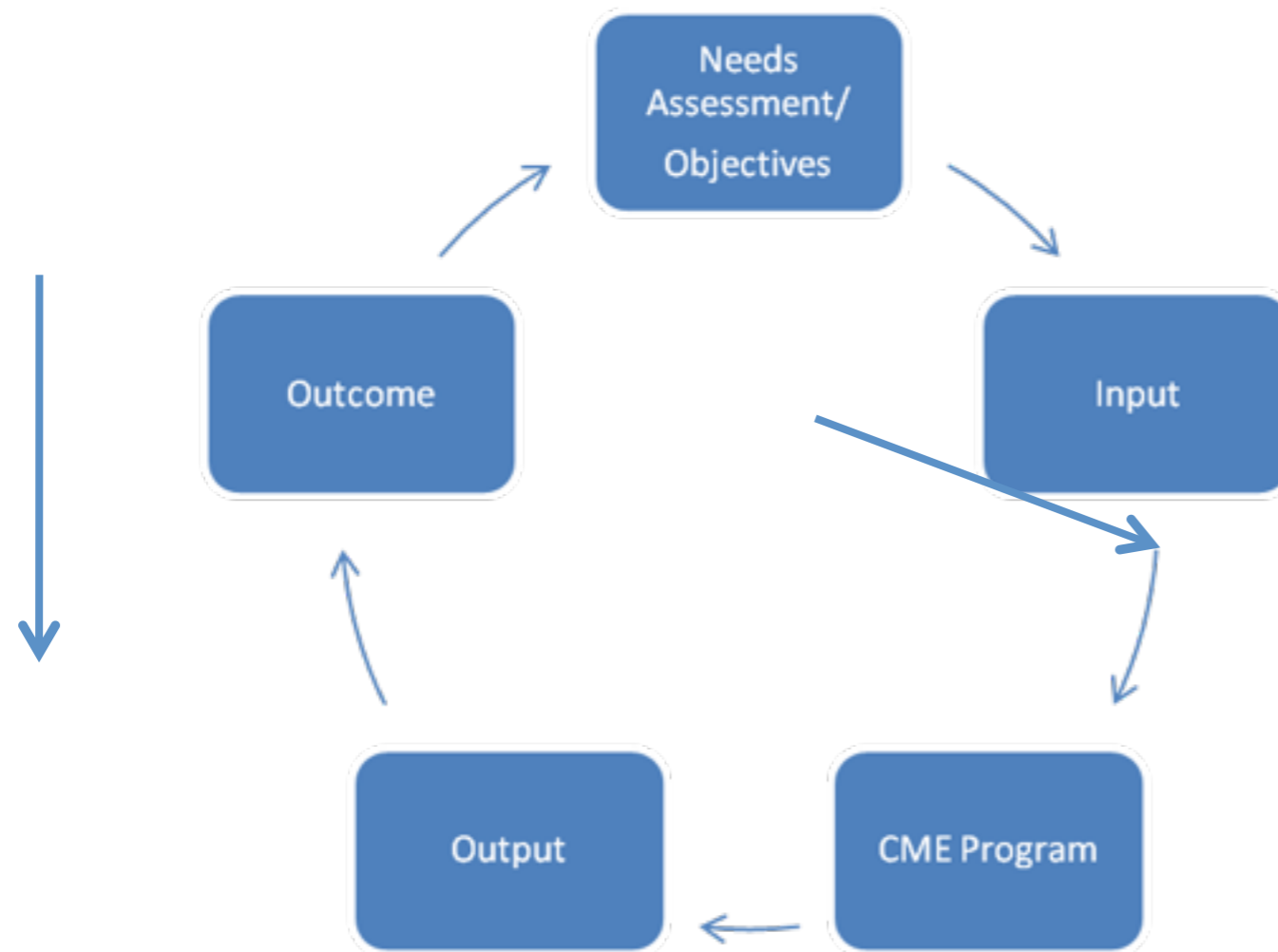
Yes



② No



Outlook



**Evaluation of Believers/Trustees
As well as of a group of Quitters**

**From participation in
VCs
to creation of CoPs**

Summary

Acceptance and success are based on solid structures:

- higher average qual
- Clearly defined obje
- strategic advantage



Addressing the needs of general practioners: trust and acceptance of learning services will follow? — YES

The goal of our approach is not only to improve the GPs' knowledge, but also to initiate a CPD process for each individual participant in order

- (1) to improve patient care,
- (2) to close the gap between GPs and specialists by learning from each other
- (3) to involve the learners by letting them the initiative in creation an ongoing process